

INFORMACIÓN GENERAL

Xenasegur Agencia de Suscripción SL desarrolla su actividad distribuyendo productos de seguros de Compañías Aseguradoras de las cuales es apoderada para realizar en su nombre cuantos trámites sean necesarios para comercializar las pólizas.

Puede remitir directamente a Xenasegur cualquier consulta o comunicación que desee realizar sobre su seguro:

XENASEGUR AGENCIA DE SUSCRIPCION, S.L.
NIF: B-85896256
C/ Anabel Segura, 11. Edificio B. 2ª planta C
28108 – Alcobendas (Madrid)

Asimismo, le recordamos que tiene a su disposición los siguientes correos electrónicos:

- Gestión de pólizas: xenasegur@xenasegur.es
- Siniestros: gestionsiniestros@xenasegur.es
- Quejas y reclamaciones: atencionalcliente@xenasegur.es
- Protección de datos: protecciondatos@xenasegur.es

AVISO LEGAL Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1- AVISO LEGAL

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información (LSSICE), informamos al usuario de que www.xenasegur.es es un dominio en Internet, que contiene un portal o página web, cuya titularidad es de **XENASEGUR AGENCIA DE SUSCRIPCION S.L.**, en adelante **XENASEGUR**, con los siguientes datos registrales:

XENASEGUR AGENCIA DE SUSCRIPCION, S.L, con NIF: B-85896256, domicilio en C/ Anabel Segura, 11. Edificio B. 2ª planta C, 28108 – Alcobendas (Madrid), Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid. Tomo 27.680. Libro 0. Folio 145. Sección 8ª. Hoja M-498831. Inscripción 1ª.
Suscrita Póliza de Responsabilidad Civil Profesional

CONDICIONES DE USO

XENASEGUR cumple con los requisitos establecidos en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal y demás directivas europeas y a tal fin ha creado el siguiente Aviso Legal.

XENASEGUR le informa de que la utilización del portal, incluyendo el mero acceso, le atribuye la condición de Usuario. En ese sentido el Usuario se compromete a utilizar el portal de conformidad con la ley, el presente Aviso legal, reglamentos e instrucciones puestos en su conocimiento, así como la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. Si el usuario no estuviera de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí establecidas, no deberá usar/acceder a este portal.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Mediante el presente Aviso Legal no se cede ningún derecho de propiedad intelectual o industrial sobre el sitio web ni sobre ninguno de sus elementos integrantes.

Todos los Contenidos del presente portal, entendiéndose por estos a título meramente enunciativo los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, y los derechos de propiedad intelectual que pudieran corresponder a dichos contenidos, así como todas las marcas, nombres comerciales o cualquier otro signo distintivo, son propiedad de **XENASEGUR** o de sus legítimos propietarios, quedando reservados todos los derechos sobre los mismos y sin que puedan entenderse cedidos al Usuario ninguno de los derechos de explotación sobre los mismos, más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso del Portal; se encuentran por tanto protegidos por la normativa de Propiedad Intelectual e Industrial, en particular por el R.D.L 1/96 que aprueba el Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual y por la Ley de Marcas 17/2001.

Queda prohibido al Usuario cualquier acto de reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción, reutilización, reenvío o la utilización de cualquier naturaleza, por cualquier medio o procedimiento, de cualquiera de los Contenidos, salvo en los casos en que esté legalmente permitido o sea autorizado por escrito por el titular de los correspondientes derechos.

XENASEGUR no será responsable de los daños o perjuicios que pudieran derivarse de la utilización de los Contenidos por parte de los usuarios o de la infracción por parte de éstos de cualquier disposición legal vigente.

CONTENIDOS

XENASEGUR se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en el portal, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que presta como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados.

El Usuario del portal se compromete a hacer un uso correcto del mismo y sus Contenidos de conformidad con la Ley y el presente Aviso Legal, y a no emplearlos para incurrir en actividades ilícitas o contrarias a la buena fe y al ordenamiento legal, y a no provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de **XENASEGUR**, de sus proveedores o de terceras personas.

El Usuario responderá frente a **XENASEGUR** o frente a terceros, de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

1.- CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS

El acceso al Portal requiere de servicios y suministros de terceros, incluidos el transporte a través de redes de telecomunicaciones cuya fiabilidad, calidad, continuidad y funcionamiento no corresponde **XENASEGUR**.

Por ello, **XENASEGUR** no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Portal, los Servicios y/o los Contenidos, no asumiendo ningún tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de dicha disponibilidad o de continuidad.

2.- SEGURIDAD DEL PORTAL

XENASEGUR adopta las medidas de seguridad razonablemente adecuadas, pero no puede garantizar la invulnerabilidad absoluta de los sistemas de seguridad del Portal y de los Servicios, ni puede garantizar la seguridad o inviolabilidad de dichos datos en su transmisión a través de la red; el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad de los sistemas informáticos en Internet no son enteramente fiables.

Se excluye, por tanto, toda responsabilidad por los daños y perjuicios de todo tipo que pudieran deberse al conocimiento que pudieran tener terceros no autorizados de la clase, condiciones, características y circunstancias de los usuarios del Portal, los Servicios y/o los Contenidos.

XENASEGUR no controla ni garantiza la ausencia de virus, gusanos, ni de otros elementos en los Contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (hardware y software) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático. Corresponde al Usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

XENASEGUR excluye toda responsabilidad por los daños y perjuicios de todo tipo que puedan deberse a la presencia de estos virus o elementos lesivos en los Contenidos.

3.- EMPLEO POR EL USUARIO

XENASEGUR no controla la utilización que los usuarios hacen del Portal, los Servicios y/o los Contenidos, por lo que no garantiza que el uso por parte de los mismos se haga conforme a la ley y a las presentes condiciones generales. **XENASEGUR** excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de todo tipo que puedan deberse a la utilización del Portal, los Servicios y los Contenidos por parte de los usuarios.

LEGISLACIÓN APLICABLE

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario. Asimismo, como entidad adherida a CONFIANZA ONLINE y en los términos de su Código Ético, en caso de controversias relativas a la contratación y publicidad online, protección de datos y protección de menores, el usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias de CONFIANZA ONLINE (www.confianzaonline.es).

2- POLÍTICA DE PRIVACIDAD

XENASEGUR AGENCIA DE SUSCRIPCIÓN, S.L. (en adelante XENASEGUR), en su condición de representante de la compañía L'Équité, considera absolutamente imprescindible mantener la privacidad y seguridad de su información personal.

En dicho sentido, XENASEGUR ha adoptado una Política de Confidencialidad y de Protección de los Datos Personales de conformidad con lo establecido en REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos), y cualquier otra normativa que pudiera desarrollarlo.

La presente Política de Privacidad describe qué información personal podemos recopilar, por qué la usamos y, en general, los procesos y las formas en que podemos tratarla.

Al proporcionarnos sus datos personales, reconoce expresamente que podemos usarla de la forma establecida en esta Política de Privacidad. Consentir todos los tratamientos nos permitirá ofrecerle un servicio lo más adaptado posible a sus necesidades. Aun así, le informamos de que puede optar por limitar los tratamientos de su elección, siempre y cuando no resulten necesarios para la ejecución del Contrato de Seguro y la correcta tramitación del siniestro, prevalezca un interés legítimo del responsable o respondan a una obligación legal.

Si facilita información personal de otras personas para alguno de nuestros servicios, por ejemplo como mediador de seguros, o si es una persona de contacto de una Empresa y está proporcionando información personal sobre empleados y/o contactos alternativos, debe garantizar que ha comunicado a los mismos la presente Política de Privacidad y que tiene su permiso para compartir su información con nosotros.

De vez en cuando, es posible que tengamos que realizar cambios en la Política de Privacidad, por ejemplo, como resultado de una nueva regulación legal, la adaptación de una nueva tecnología u otros desarrollos de las normas de Protección de datos personales o de la privacidad en general. Le aconsejamos consultar nuestra web periódicamente para consultar la Política de Privacidad más actualizada.

1.- RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

La entidad responsable del tratamiento de sus datos es:

XENASEGUR AGENCIA DE SUSCRIPCION, S.L.

N.I.F. B-85896256

C/ Anabel Segura, 11. Edificio B. 2ª planta C, 28108 - Alcobendas (MADRID)

Correo electrónico en materia de datos personales: protecciondatos@xenasegur.es

Contacto con el Delegado de Protección de Datos: dpo@xenasegur.es

2.- ¿DE QUIÉN RECOPIAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Podemos recopilar su información personal:

- De usted o de su representante (rellenando formularios o cuestionarios, comunicándose con nosotros a través de la web, por correo postal, teléfono, correo electrónico o de otro modo),
- De otros participantes del mercado de seguros (Corredores de seguros, colaboradores externos, entidades aseguradoras y reaseguradoras, etc.),
- En el caso de una reclamación, de terceros, incluida la otra parte (demandante / demandado), testigos, expertos (incluidos los expertos médicos), abogados, entidad aseguradora contraria, etc.

Toda la información que nos facilite deberá ser veraz, responsabilizándose de todos aquellos datos que nos comunique y debiendo mantener la información perfectamente actualizada de forma que responda, en todo momento, a la situación real. En todo caso, la persona que facilite la información será la única responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a XENASEGUR o a terceros por la información que facilite.

En el caso de proporcionarnos información sobre otras personas debe obtener su consentimiento. Esto es aplicable a todos los datos, y especialmente, si los hubiera, a datos sensibles como los relativos a sanciones administrativas o a datos de salud. Si nos proporciona datos de otras personas nos está confirmando que tiene su permiso y que estas personas han comprendido como se utilizará dicha información.

3.- ¿POR QUÉ MEDIOS RECOPIAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Podemos recopilar su información personal a través de:

- Nuestra página web (incluso mediante el uso de cookies),
- Por teléfono (grabación de llamadas),
- Por correo electrónico,
- Formularios,

4.- ¿QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIAMOS?

Tipos de datos personales que recabamos y tratamos	Detalles
Datos Identificativos ▶	Nombre, dirección y otros datos de contacto (por ejemplo, correo electrónico y números de teléfono), sexo, estado civil, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, y detalles familiares (por ejemplo en segundos conductores vinculados a la póliza) DNI, Pasaporte, Carnet de conducir, datos de navegación en nuestra web (por ejemplo dirección IP), matrícula, marca y modelo del vehículo, fecha de compra del vehículo, titularidad del vehículo, existencia de renting o crédito bancario sobre el mismo, grabación de llamadas, etc.
Información financiera ▶	Detalles de la cuenta bancaria o tarjeta de pago.
Detalles del riesgo vinculados a la póliza ▶	Retiradas de carnet de conducir, historial de siniestros con/sin responsabilidad, anulaciones por parte de otra aseguradora, uso del vehículo (particular o de empresa), para los seguros de coches clásicos, kilómetros actuales del vehículo.
Asesoramiento y tramitación de siniestros ▶	Detalles del siniestro y daños materiales.
Reclamaciones anteriores y actuales ▶	Información sobre reclamaciones anteriores y actuales (incluidos otros seguros no relacionados), que pueden incluir datos de carácter personal.
Categorías especiales de datos personales ▶	Datos relativos a sanciones y condenas penales.
Datos Estadísticos y Demográficos ▶	También recopilamos, usamos y compartimos datos agregados tales como datos estadísticos o demográficos para cualquier propósito. Los datos agregados pueden derivarse de sus datos personales, pero no se consideran datos personales según la normativa ya que estos datos no revelan su identidad directa o indirectamente.

Cuando necesitamos recopilar datos personales por ley o según los términos de un contrato, y usted no proporciona esa información cuando se solicita, es posible que no podamos cumplir con la prestación del servicio. En dicho caso, es posible que, por ejemplo, no podamos tramitar el siniestro acontecido, si bien se lo notificaremos debidamente.

5.- FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

En nuestra condición de Agencia de Suscripción, tratamos los datos relativos al tomador/asegurado por cuenta de la Entidad Aseguradora, con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento del Contrato de Seguro, incluido el estudio, la gestión y la tramitación del siniestro, así como la prestación indemnizatoria y demás obligaciones legales que pudieran derivarse para la entidad aseguradora o terceras partes.

Solo utilizaremos sus datos personales para los fines para los que han sido recogidos, a menos que consideremos razonablemente que debemos usarlos por alguna otra razón y esa razón sea compatible con el propósito original.

En el supuesto de que necesitáramos utilizar su información personal para fines no relacionados, se lo notificaremos con la antelación suficiente y le explicaremos la base legal que nos permite hacerlo.

6.- BASES LEGALES PARA EL TRATAMIENTO

Cada finalidad para la que tratamos sus datos personales cuenta con un fundamento legal que justifica por qué estamos utilizando sus datos personales. A continuación exponemos dichas bases legales:

BASE LEGAL	Detalles
Para procesar datos personales	
Consentimiento	Usted ha otorgado su consentimiento explícito para el procesamiento de dichos datos personales para uno o más propósitos específicos, en los que no podemos obtener, proporcionar o administrar una cobertura de seguro sin este consentimiento. Usted es libre de retirar su consentimiento contactando con nuestro Delegado de Protección de Datos. Sin embargo, la retirada de este consentimiento puede afectar a nuestra capacidad para administrar un seguro o ayudar con el pago de las reclamaciones.
Ejecución del contrato suscrito con usted	El procesamiento es necesario para la celebración y/o ejecución de un contrato del que sea parte.
Cumplimiento de una obligación legal	El procesamiento es necesario para cumplir con una obligación legal a la que estamos sujetos.
En interés público	El procesamiento es necesario para la realización de una tarea llevada a cabo en interés público.
Para nuestros intereses legítimos	El procesamiento es necesario para los intereses legítimos que perseguimos nosotros o un tercero, excepto cuando dichos intereses sean anulados por sus intereses o derechos y libertades fundamentales, que requieren una protección de datos personales.
Para procesar datos personales y categorías especiales de datos personales	
Su consentimiento explícito	Usted ha otorgado su consentimiento explícito para el procesamiento de dichos datos personales para uno o más propósitos específicos, en los que no podemos obtener, proporcionar o administrar una cobertura de seguro sin este consentimiento. Usted es libre de retirar su consentimiento contactando con nuestro Delegado de Protección de Datos. Sin embargo, la retirada de este consentimiento puede afectar a nuestra capacidad para contratar o administrar un seguro o ayudar con el pago de las reclamaciones.
Para reclamaciones legales	El procesamiento es necesario para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales o cuando los tribunales ejerzan sus competencias
En el interés público	El tratamiento es necesario por razones de interés público sustancial, sobre la base de la legislación de la UE o de España.

7.- ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Podemos comunicar su información personal a los terceros que se detallan a continuación para los estrictos fines descritos en la presente Política de Privacidad. Puede contactar con nosotros para obtener más información en torno a la comunicación de su información personal.

Los terceros enumerados a continuación solo utilizarán su información personal bajo nuestra estricta instrucción y tienen la obligación de garantizar que se implementen las medidas de seguridad adecuadas.

- Aseguradoras, Reaseguradoras o entidades que por cuestiones de seguro y reaseguro deban intervenir para el cumplimiento de las finalidades indicadas,
- Proveedores de bases de datos antifraude y sanciones,
- Empresas de servicios informáticos a compañías aseguradoras,
- Asesores profesionales que incluyen auditores, abogados, asesores fiscales, peritos, expertos,
- Gestores de reclamaciones,
- Terceros involucrados en reclamaciones / investigaciones / procesamientos;
- Investigadores privados,
- Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado,
- Jueces, Tribunales y otros órganos de la Administración pública,
- Proveedores de servicios de administración de sistemas y TI,
- Bancos / Cajas de ahorro,
- Proveedores telefónicos utilizados como parte del servicio de Atención al Cliente,
- Entidades de encuestas de satisfacción,
- Proveedores de software / sistemas,
- Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones u otros Órganos de la Administración Pública con competencia en la materia,

También podemos divulgar su información personal a terceros cuando:

- ✓ La divulgación es requerida por la ley o por un Órgano de la Administración con autoridad sobre nosotros o usted, como cuando hay una orden judicial, obligación legal, etc.;
- ✓ Creemos que dicha divulgación es necesaria para ayudar en la prevención o detección de cualquier acción criminal (incluido el fraude) o en el interés público.

8.- FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES; CATEGORÍAS DE DATOS TRATADOS; BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO; CESIONES DE DATOS

A continuación, presentamos, en un formato de tabla, una descripción de todas las formas en las que se prevé tratar sus datos personales, incluidas las categorías de datos personales y de las bases legales que sustentan al tratamiento. Asimismo, identificamos cuáles son nuestros intereses legítimos cuando corresponde y los terceros con quienes necesitamos compartir sus datos personales.



PROPÓSITO	CATEGORÍAS DE DATOS	BASE LEGAL	CESIONES
GESTIÓN DE RECLAMACIONES / SINIESTROS Gestión de reclamaciones de seguros, incluidos los controles para la detección y prevención del fraude	<ul style="list-style-type: none"> Datos Identificativos Información financiera Información de la Póliza de Seguros 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento del contrato de seguro Para nuestros intereses legítimos (para evaluar la veracidad y procedencia de reclamaciones) 	<ul style="list-style-type: none"> Policía, Guardia Civil y otros miembros de las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado; Abogados Peritos, tasadores Expertos Terceros involucrados en la reclamación (incluidos, entre otros, otros participantes en el mercado de seguros, como intermediarios, aseguradores y reaseguradores)
	Categorías especiales de datos personales: <ul style="list-style-type: none"> Datos antifraude (incluidas sanciones) Detalles de riesgo vinculado a la póliza Reclamaciones anteriores Reclamaciones actuales 	<ul style="list-style-type: none"> Consentimiento Exigencias legales 	
GESTIÓN DE RECLAMACIONES / SINIESTROS Defensa o enjuiciamiento de demandas legales	<ul style="list-style-type: none"> Datos Identificativos Información financiera Información de la Póliza de Seguros 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento del contrato de seguro Para nuestros intereses legítimos (para la defensa o la realización de la reclamación o demanda) 	<ul style="list-style-type: none"> Policía, Guardia Civil y otros miembros de las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado; Jueces, Tribunales y otros órganos de la Administración pública; Abogados Peritos, tasadores Expertos Terceros involucrados en la reclamación (incluidos, entre otros, otros participantes en el mercado de seguros, como intermediarios, aseguradores y reaseguradores)
	Categorías especiales de datos personales: <ul style="list-style-type: none"> Datos antifraude (incluidas sanciones) Detalles de riesgo vinculado a la póliza Reclamaciones anteriores Reclamaciones actuales 	<ul style="list-style-type: none"> Consentimiento Exigencias legales 	
GESTIÓN DE RECLAMACIONES / SINIESTROS Investigar y enjuiciar el fraude	<ul style="list-style-type: none"> Datos Identificativos Información financiera Información de la Póliza de Seguros 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento del contrato establecido con usted Para nuestros intereses legítimos (para ayudar en la prevención y detección de fraude) 	<ul style="list-style-type: none"> Abogados Investigadores privados Policía, Guardia Civil y otros miembros de las fuerzas y cuerpos



	<p>Categorías especiales de datos personales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de antifraude • Detalles de riesgo vinculado a la póliza • Reclamaciones anteriores • Reclamaciones actuales • Otros posibles datos confidenciales 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento • Exigencias legales • En interés público 	<p>de seguridad del Estado;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Expertos • Peritos, tasadores • Terceros involucrados en la investigación o enjuiciamiento • Otros participantes en el mercado de seguros, como intermediarios, aseguradoras y reaseguradoras <p>Bases de datos antifraude</p>
<p>A TRAVÉS DEL CICLO DE VIDA DEL SEGURO Cumplir con nuestras obligaciones legales o regulatorias</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Datos Identificativos • Información Financiera • Información de la Póliza de Seguros • Datos de comunicaciones 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de una obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones u otros Órganos de la Administración Pública con competencia en la materia • Ministerio de Justicia • Consorcio de Compensación de Seguros • Policía, Guardia Civil y otros miembros de las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado; • Otros participantes en el mercado de seguros tales como intermediarios, aseguradoras y reaseguradoras (bajo orden judicial) • Base de datos de fraude de seguros
	<p>Categorías especiales de datos personales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de antifraude • Detalles de riesgo • Reclamaciones anteriores • Reclamaciones actuales 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento • En interés público 	

9.- COOKIES

Una cookie (o galleta informática) es una pequeña información enviada por un sitio web y almacenada en el navegador del usuario, de manera que el sitio web puede consultar la actividad previa del usuario.

Sus principales funciones son:



Llevar el control de usuarios: cuando un usuario introduce su nombre de usuario y contraseña, se almacena una cookie para que no tenga que estar introduciéndolas para cada página del servidor. Sin embargo, una cookie no identifica solo a una persona, sino a una combinación de computador-navegador-usuario.

Conseguir información sobre los hábitos de navegación del usuario.

Las cookies pueden ser borradas, aceptadas o bloqueadas según desee, para esto sólo puede configurarse convenientemente en el navegador web.

XENASEGUR emplea Cookies propias y de terceros. Puede ampliar la información consultando nuestra Política de Cookies.

10.- RETENCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Guardaremos sus datos personales solo durante el tiempo que sea necesario y para el propósito para el que se recopilaron originalmente. En particular, mientras haya alguna posibilidad de que usted o nosotros deseemos presentar una reclamación legal al amparo del seguro contratado, o cuando se nos exija guardar sus datos personales debido a razones legales o reglamentarias (Ley de Contrato de Seguro, Ley de ordenación y supervisión de los seguros privados, Ley sobre responsabilidad civil y seguro en la circulación de vehículos a motor, normativa de distribución, así como cualquier otra que fuera de aplicación).

No obstante, los datos permanecerán en situación de bloqueo durante los plazos que determina la normativa especificada anteriormente, a fin de poder atender las responsabilidades que se pudieran generar. Transcurridos dichos plazos, se procederá a su supresión, salvo que el interesado haya autorizado su tratamiento para finalidades concretas por un plazo superior.

En algunas circunstancias, podemos anonimizar sus datos personales (para que ya no puedan asociarse con usted) con fines de investigación o estadísticos, en cuyo caso podremos utilizar esta información indefinidamente sin previo aviso.

11.- TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

En la actualidad XENASEGUR no realiza transferencia internacional alguna de datos personales fuera de la Unión Europea.

No obstante y si en un futuro tuviera lugar, queremos asegurarnos de que sus datos se almacenan y se transfieren de forma segura. Por lo tanto, solamente los transferiremos fuera de la Unión Europea, cuando se cumpla con la legislación sobre protección de datos y los medios de transferencia ofrezcan garantías adecuadas en relación con sus datos, por ejemplo:

- Mediante un acuerdo de transferencia de datos que incorpore las cláusulas contractuales tipo en vigor establecidas por la Comisión Europea para la transferencia de datos personales por los responsables del tratamiento en el EEE a los responsables y encargados del tratamiento en territorios que carezcan de leyes adecuadas de protección de datos; o



- Suscribiendo el marco del Escudo de la Privacidad UE - EE. UU. para la transferencia de datos personales desde entidades con sede en la UE hasta entidades ubicadas en Estados Unidos u otro acuerdo equivalente en relación con otros territorios; o
- Transfiriendo estos datos a países respecto de los cuales la Comisión Europea haya adoptado una decisión de adecuación relativa al grado de protección que les confiere la legislación; o
- Cuando sea necesario para la formalización o la ejecución de un contrato entre nosotros y un tercero, y la transferencia redunde en interés de su persona a los efectos de dicho contrato (por ejemplo, si debemos transferir los datos fuera del EEE para cumplir con nuestras obligaciones con arreglo a dicho contrato si es usted cliente nuestro); o
- Cuando haya dado su consentimiento para la transferencia de los datos.

Para garantizar que su información personal recibe un nivel de protección adecuado, pondremos en práctica los procedimientos adecuados junto con los terceros con quienes intercambiamos sus datos personales, para garantizar que dichos terceros traten dicha información personal de manera coherente con la legislación sobre protección de datos y que la respeten.

12.- MEDIDAS DE SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Hemos implementado las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para evitar que sus datos personales se pierdan, se utilicen o se acceda a ellos accidentalmente de forma no autorizada, sean modificados o divulgados, todo ello conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales, así como lo que se establezca en la normativa nacional que sea de aplicación.

Asimismo, hemos implementado procedimientos para tratar cualquier sospecha de violación de la seguridad de los datos personales. En caso de producirse, se lo notificaremos a usted y a cualquier entidad reguladora pertinente (Agencia Española de Protección de Datos).

No obstante, si bien nos esforzamos por proteger su información personal, la naturaleza de Internet impide que sea posible garantizar la seguridad de la información que al 100%. Con esto en mente, cualquier transmisión de datos realizada a través de internet será bajo su propio riesgo, por lo que le instamos a tomar todas las precauciones para proteger su información personal mientras está en línea.

13.- SUS DERECHOS

Usted puede ejercitar gratuitamente sus Derechos de Acceso, Rectificación, Supresión, Oposición y Limitación al tratamiento de sus datos, así como a la portabilidad de los mismos y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles.

En concreto, tiene Derecho a:



- ✓ Que le proporcionemos más detalles sobre el uso que hacemos de sus datos personales / categoría especial de datos.
- ✓ Que le facilitemos el acceso a sus datos personales, obteniendo incluso una copia de la información personal que usted nos haya proporcionado;
- ✓ Que actualicemos cualquier inexactitud en sus datos personales;
- ✓ Que eliminemos cualquier categoría especial de datos personales / datos de carácter personal que ya no tengan una base legal para su uso;
- ✓ Cuando el tratamiento se base en el consentimiento, retirar su consentimiento prestado (sin efectos retroactivos) a fin de que cesemos en el tratamiento basado en dicho consentimiento;
- ✓ Oponerse a cualquier tratamiento basado en el interés legítimo, a menos que nuestros motivos para llevar a cabo ese tratamiento superen cualquier perjuicio a sus Derechos de protección de datos;
- ✓ Restringir el modo en que utilizamos sus datos personales mientras se está investigando una denuncia.
- ✓ Solicitar su baja en la recepción de comunicaciones comerciales

En determinadas circunstancias, nos veremos obligados a restringir los derechos anteriores para salvaguardar el interés público (por ejemplo, la prevención o detección de delitos) y nuestros intereses (por ejemplo, el mantenimiento del privilegio legal).

El ejercicio de los Derechos es gratuito. Sin embargo, podemos cobrarle una tarifa razonable si su solicitud es claramente infundada, repetitiva o excesiva.

El ejercicio de los Derechos es personalísimo, por lo que para su ejercicio deberá acreditar su identidad o la de su Representante Legal.

En el supuesto de que no acredite debidamente su identidad o existan dudas en torno al Derecho ejercitado, nos pondremos en contacto con usted para aclarar dichos extremos.

Intentamos responder a todas las solicitudes legítimas en el plazo de un mes. Ocasionalmente, puede llevarnos más de un mes si su solicitud es particularmente compleja o si ha realizado una serie de solicitudes. En este caso, se lo notificaremos debidamente.

Puede consultar el procedimiento para el ejercicio de sus derechos en este enlace.

Si usted desea ejercitar cualquiera de los derechos enunciados anteriormente, por favor, póngase en contacto con nosotros a través de:

- Correo electrónico dirigido a protecciondatos@xenasegur.es.
- Comunicación escrita dirigida a:



XENASEGUR AGENCIA DE SUSCRIPCIÓN, S.L.
C/ Anabel Segura, 11. Edificio B. 2ª planta C.
28108 - Alcobendas (MADRID)

En dicha comunicación deberá señalar como asunto “Protección de datos Personales”, indicar su nombre y apellidos, adjuntar una fotocopia de su D.N.I. o documento acreditativo, y determinar un domicilio a efectos de notificaciones y la petición razonada en que se concreta la solicitud, fecha y firma.

Asimismo, si usted tiene alguna pregunta/cuestión sobre la presente Política de Privacidad o en relación con nuestro uso/tratamiento de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos a través de la dirección dpo@xenasegur.es.

En el supuesto de que finalmente no esté satisfecho con el uso que hacemos de sus datos personales o con nuestra respuesta ante cualquier solicitud de Derechos que ejercite, puede realizar la oportuna queja ante la Agencia Española de Protección de Datos.